

IGA Hybrid-Brief – Fragen und Antworten

Allgemeines

Was ist der IGA Hybrid-Brief?

Antwort:

- Der IGA Hybrid-Brief ist ein durch die Deutsche Post AG physisch zugestellter Brief, der vom Absender über einen PC oder einen Server mittels Internet versendet werden kann.
- Der vom Absender erstellte Brief wird mit Hilfe der kostenlosen IGA-Versandsoftware über das Internet direkt an den zertifizierten Druckdienstleister versendet, der seinerseits den Brief ausdruckt, falzt, kuvertiert und portooptimiert als Brief unverzüglich der Deutschen Post zur gewohnten Postzustellung an den Empfänger übergibt.

Welche Briefe können mit dem IGA Hybrid-Brief verschickt werden?

Antwort:

- Fast alle Inhalte können mit dem Hybrid-Brief erzeugt werden:
 - Vom Individualschreiben eines jeden Mitarbeiters bis hin zur Massensendung aus Marketing, Rechnungswesen, Lohnbuchhaltung oder Einkauf.
 - Serienbriefe & Massenmailings mit Beilagen sind ebenfalls möglich.

Sicherheit und Datenschutz

Ist die Briefübermittlung via Internet sicher?

Antwort:

- Ja, denn sämtliche erzeugte Briefdaten werden über die IGA-Versandsoftware verschlüsselt und via sichere VPN-Übertragung zum zertifizierten Druckzentrum gesendet.

Wie wird das Postgeheimnis gewahrt?

Antwort:

- Die IGA ist zur strikten Wahrung des Postgeheimnisses (§ 41 PostG) verpflichtet.
- Darüber hinaus sind unsere Mitarbeiter sowie die Mitarbeiter in der Produktion des Druckdienstleisters dem Briefgeheimnis nach § 39 PostG verpflichtet und unterliegen hier besonders scharfen rechtlichen Prüfkriterien.

Wie wird der Datenschutz sichergestellt?

Antwort:

- Der Datenschutz ist eines unserer zentralen Themen.
- Wir beschäftigen uns permanent und intensiv mit der Datensicherheit und schulen unsere Mitarbeiter kontinuierlich auf die neuesten gesetzlichen Datenschutzvorgaben und Richtlinien sowie auf die Einhaltung der Datenschutzgesetze gem. § 5 BDSG.
- Die Einhaltung dieser datenschutzrechtlichen Bestimmungen wird kontinuierlich durch Kontrollinstanzen des Bundesdatenschutzbeauftragten und des Datenschutzbeauftragten der Deutschen Post AG überprüft.

Was macht der Druckdienstleister mit meinen Daten?

Antwort:

- Alle eingehenden Produktionsaufträge werden im Monitoring-System erfasst und automatisiert zu einem physischen Brief verarbeitet.
- Die Briefe werden professionell und in höchster Qualität gefertigt (TÜV-zertifiziert).
- Alle an den Druckdienstleister übersendeten Daten werden spätestens 1 Monat nach Erhalt und Bearbeitung automatisch vernichtet, sofern der Kunde selbst nicht eine andere Regelung, wie beispielsweise die Archivierung der verwendeten Datensätze, wünscht.



IGA Hybrid-Brief – Fragen und Antworten

Individuelle Anpassungen

Wie kann ich eine persönliche Unterschrift auf dem Brief platzieren?

Antwort:

- Persönliche Unterschriften werden mit ausgedruckt, sofern Sie bereits eingescannt im übersendeten Brief enthalten sind.

Kann ich meinen Hybrid-Brief auf unternehmensindividuelles Logopapier drucken?

Antwort:

- Ja. Eine Möglichkeit besteht darin, das Logo mit dem Brief auszudrucken.
- Wenn das Logopapier separat (Offset) gedruckt wird, so kann die IGA den Offset-Druck übernehmen oder der Kunde kann das eigene maschinenfähige Papier per Post schicken. Der Druck erfolgt dann auf dem zugeführten Logopapier (Mindestmenge 1.000 Stück).

Ist es möglich, Prospekte und Flyer beizufügen?

Antwort:

- Ja. Eine Möglichkeit besteht darin, den Flyer als Anhang dem digitalen Brief in Dateiform beizufügen und zum Druckdienstleister zu übertragen, der den Flyer mit dem Brief zusammen ausdruckt.
- Wenn der Flyer separat (Offset) gedruckt wird, so kann ggfs. IGA die Flyer im Offset drucken lassen oder der Kunde sendet die Flyer zum Druckdienstleister der IGA per Post, woraufhin sie den gedruckten Sendungen beigelegt werden.

Kontrolle, Transparenz und Kosten

Bekomme ich einen Nachweis über meine versendeten Briefe?

Antwort:

- In der Software wird angezeigt, zu welcher Uhrzeit Ihr Brief gedruckt wurde.
- Weiterhin können Sie, je nach Vertragsart, im Online-Track&Trace-Kundenportal alle aussendungsrelevanten Daten in Listenform einsehen oder Sie erhalten wöchentlich eine Versandstatistik. Einmal pro Monat schicken wir Ihnen eine Rechnung über alle Briefsendungen zu.

Wie viel kostet die IGA Versandsoftware?

Antwort:

- Die Software ist kostenlos und es fallen auch keine monatlichen Grundgebühren an. Die Kunden zahlen ausschließlich für die veranlassten Briefsendungen.
- Die Installation der Software kann u. U. einmalige Kosten verursachen.

